

CONDICIONES DE RESERVA Y SERVICIOS TURÍSTICOS

CUSCOPERU.NL

CuscoPeru.NL es una marca comercial de GOING2PERU S.A.C., empresa legalmente constituida en Lima, Perú. Todas las reservas, contratos y facturación se realizan jurídicamente a través de GOING2PERU S.A.C.

Última actualización: 8/10/23

1. RESERVA

Una vez que el cliente haya elegido uno de nuestros tours o cuando se haya acordado un programa completo con el precio correspondiente, procederemos con gusto a realizar las reservas necesarias. La confirmación de la reserva deberá enviarse por correo electrónico. Posteriormente necesitaremos una copia escaneada del pasaporte del cliente y de todos los demás viajeros, donde consten los nombres completos oficiales, fechas de nacimiento y números de pasaporte. (Cabe señalar que no siempre podemos estar informados de manera oportuna y completa sobre cambios en la normativa vigente).

El viajero es responsable de poseer todos los documentos de viaje válidos y de cumplir con los requisitos sanitarios y de vacunación exigidos por el Perú (cuando corresponda) o por cualquier país de tránsito o destino. Esto puede incluir, entre otros: pasaporte válido, visados, formularios de entrada y salida, certificados de vacunación (por ejemplo, el Certificado Internacional de Vacunación contra la Fiebre Amarilla) y cualquier otro documento requerido por las autoridades.

Recomendamos verificar previamente con las autoridades competentes (como embajadas, consulados o servicios oficiales de salud) qué documentos y vacunas son obligatorios, especialmente si se viaja a través de otros países de tránsito.

Tenga en cuenta que las aerolíneas pueden negar el embarque a los pasajeros si no cuentan con los documentos o certificados de vacunación requeridos. Cualquier costo derivado de esta situación será responsabilidad del viajero.

Asimismo, solicitamos un depósito del 25% según nuestras condiciones de pago para reservas realizadas con más de 8 semanas antes del inicio del tour o servicio, o el pago completo en caso de reservas realizadas dentro de las 8 semanas previas al inicio del tour o servicio.

Una vez recibido el pago (total o parcial), procederemos a realizar las reservas correspondientes y a comprar los vuelos nacionales (si corresponde), los cuales serán enviados inmediatamente por correo electrónico para su verificación.

Los demás boletos (boletos de bus, tren, entradas a Machu Picchu, etc.) serán entregados en un sobre a través de la recepción del primer hotel después de la llegada a Lima.

Recomendamos revisar cuidadosamente los boletos electrónicos enviados para verificar la exactitud de las fechas, nombres, números de pasaporte, rutas, etc. Es responsabilidad del cliente comunicar cualquier error inmediatamente para que podamos corregirlo antes del inicio del viaje.

Si durante el viaje el pasajero utiliza un pasaporte nuevo que no coincide con el número de pasaporte utilizado en la reserva de vuelos, boletos de tren, entradas al Inca Trail o Machu Picchu u otros documentos emitidos con nombre y número de pasaporte, el acceso puede ser denegado por las autoridades o empresas correspondientes.

Por lo tanto, es estrictamente necesario que los números de pasaporte coincidan. Tenga en cuenta que en Perú y Bolivia las autoridades suelen ser muy estrictas al respecto.

Si ha obtenido un nuevo pasaporte después de realizar la reserva, será necesario solicitar a su municipio el pasaporte anterior y llevarlo consigo durante el viaje a Perú.

Los precios de los vuelos generalmente incluyen impuestos. Sin embargo, se hace una distinción entre vuelos nacionales e internacionales.

Para vuelos internacionales y nacionales en Bolivia aún se debe pagar una “tasa de salida” o impuesto aeroportuario en el aeropuerto. En Perú, tras una modificación de la ley, esta tasa ya está incluida en el precio de los vuelos nacionales e internacionales, con excepción de Nasca y algunos aeropuertos pequeños del interior del país.

En algunas terminales de autobuses en Perú se cobra un pequeño impuesto por el uso de la terminal (generalmente no más de 1 USD). Este monto deberá ser pagado directamente por el pasajero.

2. CONDICIONES GENERALES

Es evidente que participar en viajes, trekkings, tours en grupo y actividades turísticas como expediciones, tours en la selva, vuelos sobre las Líneas de Nazca o cualquier otra actividad organizada por CuscoPeru.NL puede implicar ciertos riesgos y peligros.

Estos incluyen, pero no se limitan a:

viajar en zonas montañosas, viajar en avión, automóvil, autobús, jeep, barco, canoa, balsa, bicicleta u otros medios de transporte, accidentes o enfermedades en zonas remotas con pocas o ninguna instalación médica o sin medios de evacuación, accidentes causados por fenómenos naturales como deslizamientos de tierra o terremotos cambios en itinerarios o cancelaciones de tours o servicios debido a razones fuera de nuestro control, como protestas, huelgas, bloqueos de carreteras, conflictos internos, condiciones meteorológicas o naturales, deslizamientos, inundaciones, lluvias intensas, pandemias, entre otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, CuscoPeru.NL actúa como organizador o como intermediario entre el participante y la organización o persona natural que ejecuta el servicio descrito (por ejemplo: operadores turísticos, hoteles, restaurantes, transportistas u otros).

Por lo tanto, CuscoPeru.NL no se hace responsable por deficiencias, errores o fallas de dichas organizaciones o personas.

Esto incluye, entre otros, retrasos, pérdida o daño de equipaje o pertenencias, asignación de asientos en transporte o habitaciones de hotel, cancelación inesperada de reservas u otros errores fuera de nuestro control.

CuscoPeru.NL no será responsable por retrasos ni por sus consecuencias, ni por pérdida de propiedad, lesiones, fallecimiento o daños a personas o bienes, directa o indirectamente, causados por peligros, incendios, fallas mecánicas, defectos en medios de transporte, guerra, terremotos, disturbios, cuarentenas, huelgas, robos, epidemias, enfermedades, restricciones médicas o aduaneras, estado de emergencia u otras causas fuera de su control.

El participante es responsable de informarse sobre las vacunas necesarias.

CuscoPeru.NL no asume responsabilidad por la contratación de seguros médicos o de viaje ni por los servicios de médicos durante los tours o servicios.

La participación en los tours o servicios organizados por CuscoPeru.NL se realiza bajo responsabilidad y riesgo propio del participante.

3. CONDICIONES DE PAGO

Para todos los tours o servicios contratados que comiencen más de 8 semanas después de la fecha de reserva, se requiere un depósito del 25% del importe total acordado en la cuenta bancaria indicada por CuscoPeru.NL.

Dependiendo de la composición del viaje, puede requerirse además:

50% para el Inca Trail clásico

100% para vuelos nacionales

100% para entradas a Machu Picchu

100% para boletos de tren en Perú

Esto se debe a que estos servicios utilizan tarifas dinámicas que aumentan a medida que se acerca la fecha de salida.

Asimismo, muchos hoteles (especialmente de 4 y 5 estrellas) también utilizan tarifas dinámicas.

Si el itinerario incluye hoteles con tarifas dinámicas que requieren pago inmediato para garantizar el precio más bajo, el pago completo de dichas noches de hotel puede ser necesario por adelantado.

El saldo restante deberá pagarse a más tardar 6 semanas antes de la salida.

En caso de que la reserva se realice dentro de las 6 semanas previas al inicio del tour o servicio, se requerirá el pago completo.

Dado que nuestra agencia de viajes está ubicada en Perú, las facturas se emiten en dólares estadounidenses.

El pago puede realizarse mediante transferencia bancaria o mediante tarjeta de crédito (con un recargo del 5% sobre el importe total). En caso de transferencia bancaria, los costos de transferencia correrán por cuenta del cliente.

Los precios indicados en nuestras ofertas se basan en las tarifas y tipos de cambio vigentes en el momento de la elaboración de la oferta.

Muchos proveedores en Perú utilizan tarifas dinámicas, incluyendo aerolíneas, hoteles, trenes y entradas a Machu Picchu. Estas tarifas pueden aumentar a medida que se acerca la fecha del viaje.

Si el cliente decide no confirmar inmediatamente la oferta, CuscoPeru.NL no puede garantizar que el precio indicado anteriormente se mantenga. En ese caso, se aplicará el precio vigente en el momento de la reserva definitiva o del pago.

4. CANCELACIONES

4.1 Cancelación a solicitud del cliente

Si el participante decide cancelar un tour, servicio o un viaje completo reservado con CuscoPeru.NL por cualquier motivo, no será posible realizar un reembolso completo. Los gastos de cancelación dependen del momento en que recibimos oficialmente la solicitud de cancelación.

Las condiciones son las siguientes:

Cancelación hasta 56 días antes de la salida:

25% del precio total del viaje + 100% de los boletos ya adquiridos.

Cancelación entre 56 y 28 días antes de la salida:

50% del precio total del viaje + 100% de los boletos ya adquiridos.

Cancelación entre 28 y 14 días antes de la salida:

75% del precio total del viaje + 100% de los boletos ya adquiridos.

Cancelación dentro de los 14 días previos a la salida:

100% del precio total del viaje.

En circunstancias excepcionales y teniendo en cuenta la situación individual del cliente, CuscoPeru.NL puede decidir aplicar una excepción a estas condiciones de cancelación siempre en beneficio del cliente y nunca en su perjuicio.

4.2 Cancelación por parte del organizador

En circunstancias muy excepcionales (hasta la fecha nunca ha ocurrido) puede suceder que CuscoPeru.NL se vea obligado a cancelar un viaje.

Si esta cancelación se debe a motivos personales del organizador que impidan la ejecución del tour o viaje, los gastos de cancelación serán nulos y el cliente recibirá el reembolso completo de los pagos realizados.

El cliente no tendrá derecho a ninguna compensación adicional.

4.3 Cancelación por fuerza mayor

En algunos casos excepcionales puede ocurrir que un viaje no pueda realizarse o que deba modificarse de forma tan significativa que la esencia del viaje original deje de existir.

Estas situaciones se consideran FUERZA MAYOR.

Esto puede incluir, entre otros:

protestas
huelgas
bloqueos de carreteras
conflictos internos
disturbios sociales
golpes de estado
declaración de estado de emergencia
toques de queda
pandemias
cuarentenas
condiciones meteorológicas extremas
desastres naturales como terremotos, deslizamientos de tierra, inundaciones, erupciones volcánicas o incendios forestales.

En estas situaciones CuscoPeru.NL propondrá primero posponer el viaje para una fecha posterior. Si el cliente decide cancelar en lugar de posponer el viaje, se aplicarán igualmente las condiciones de cancelación descritas anteriormente.

4.4 Cancelación después de reprogramar un viaje por fuerza mayor

Si un viaje ha sido reprogramado debido a una situación de fuerza mayor, la nueva fecha del viaje se considerará la fecha de referencia para cualquier cancelación posterior. Si el cliente decide cancelar después de haber aceptado una nueva fecha, se aplicarán las mismas condiciones de cancelación como si el viaje hubiera sido cancelado en la fecha de reprogramación. Si después de fijar una nueva

fecha el cliente solicita nuevamente un aplazamiento por motivos personales, los gastos de cancelación serán del 100%.

4.5 Cancelación después de reprogramar por motivos personales

Si el cliente decide reprogramar el viaje por motivos personales y posteriormente decide cancelarlo, se aplicarán las condiciones de cancelación basadas en la fecha original del viaje.

4.6 Cancelación de uno o varios miembros del grupo

Si uno o varios participantes de una reserva conjunta cancelan su participación, se considerará como cancelación del contrato original. Los gastos de cancelación se aplicarán según las condiciones descritas en el artículo 4.1. El precio del viaje para los participantes restantes podrá ser recalculado.

4.7 Información adicional sobre cancelaciones

Los viajes vendidos a turistas extranjeros que permanecen menos de 60 días en Perú están exentos del impuesto general a las ventas (IGV) del 18%, según la legislación peruana. Esta exención solo es válida si el turista extranjero ingresa efectivamente al país y utiliza los servicios turísticos en las fechas indicadas. Si el cliente cancela el viaje y no ingresa al Perú en la fecha prevista, esta exención fiscal deja de aplicarse y el IGV del 18% puede ser exigido sobre ciertos servicios incluidos en el viaje. Además, CuscoPeru.NL se ve obligado a cobrar gastos administrativos relacionados con la cancelación de reservas de hoteles, guías, transportes y otros proveedores, así como los costos de gestión administrativa y contable. Asimismo, los boletos ya adquiridos, como vuelos nacionales, trenes, buses, entradas a Machu Picchu o permisos para el Inca Trail, generalmente no son reembolsables. El importe exacto de los costos no reembolsables depende de las condiciones de cada proveedor.

4.8 Cancelación de servicios específicos

4.8.1 Inca Trail

Los permisos del Inca Trail son emitidos por el Ministerio de Cultura del Perú y son estrictamente personales.

Los permisos cancelados no pueden ser reutilizados ni transferidos.

Por esta razón, los costos de cancelación del Inca Trail son del 100%.

No es posible cambiar la fecha ni el nombre del titular.

4.8.2 Vuelos

Los vuelos están sujetos a las condiciones de las aerolíneas.

En la mayoría de los casos los boletos no son reembolsables.

4.8.3 Entradas a Machu Picchu

Las entradas a Machu Picchu no son reembolsables.

En casos muy excepcionales el titular del boleto puede solicitar un reembolso directamente al Ministerio de Cultura.

4.8.4 Boletos de bus

La mayoría de las compañías de bus en Perú no permiten cancelaciones.

Si se permite la devolución, el cliente deberá solicitarla personalmente en Lima.

5. CAMBIOS O MODIFICACIONES

5.1

Si el cliente desea cambiar la fecha del viaje, tour o servicio por motivos personales o debido a una situación de fuerza mayor o circunstancias excepcionales, normalmente se generarán costos adicionales.

El importe de dichos costos puede variar según cada caso y será calculado individualmente para cada cliente. Estos costos adicionales serán responsabilidad del cliente.

Recomendamos contratar un seguro de viaje que cubra este tipo de gastos adicionales.

Si el cliente solicita cambiar la fecha del viaje, CuscoPeru.NL procederá a:

- a) elaborar una nueva oferta teniendo en cuenta las tarifas actualizadas aplicables en ese momento;
- b) enviar una especificación de los servicios ya pagados y los costos de cancelación o modificación correspondientes;
- c) enviar una especificación de los nuevos costos necesarios para reprogramar el viaje, como por ejemplo la compra de nuevos vuelos, boletos de tren, boletos de bus, entradas a Machu Picchu o permisos para el Inca Trail.

En algunos casos puede ser necesario realizar un nuevo pago inicial para la compra de los nuevos boletos.

El eventual saldo o crédito del cliente derivado de pagos anteriores no podrá utilizarse automáticamente para el pago de nuevos boletos necesarios.

5.2

Si el cliente desea modificar el tour, servicio o viaje, solicitamos que nos informe lo antes posible y como mínimo con 2 semanas de antelación a la salida, para disponer del tiempo suficiente para realizar las modificaciones necesarias.

5.3

Si a solicitud del cliente se realizan modificaciones en el viaje, tales como cambios en la ruta, cambio de hoteles, añadir o eliminar excursiones o cambios en la composición del grupo (nuevos participantes u otros participantes), pueden generarse costos adicionales.

Estos costos adicionales serán siempre responsabilidad del cliente.

5.4

Si durante el viaje se determina que la continuación del itinerario previsto no es posible o no es segura debido a una situación de fuerza mayor (como protestas, huelgas, bloqueos de carreteras, conflictos internos, disturbios sociales, golpes de estado, declaración de estado de emergencia, toque de queda, pandemia, cuarentena, condiciones meteorológicas extremas o desastres naturales como terremotos, deslizamientos de tierra, avalanchas, inundaciones, erupciones volcánicas o incendios forestales), CuscoPeru.NL intentará ofrecer alternativas y buscar una solución adecuada.

Los costos adicionales derivados de estas modificaciones serán responsabilidad del cliente.

Las modificaciones de último momento suelen ser considerablemente más costosas. Por esta razón recomendamos contratar un seguro de viaje que cubra estos gastos adicionales.

Lo anterior también se aplica a viajes combinados entre Perú y Bolivia.

La región fronteriza entre Perú y Bolivia es conocida por presentar con frecuencia situaciones de protesta social. No es raro que la frontera sea bloqueada temporalmente.

Si durante el viaje no es posible cruzar la frontera entre Perú y Bolivia debido a bloqueos, esto puede generar costos adicionales como:

noches adicionales de hotel
nuevos boletos de bus

transporte privado adicional hacia un aeropuerto internacional
vuelos internacionales adicionales entre ambos países.

Estos costos adicionales serán responsabilidad del cliente.

5.5

Si antes del inicio del viaje CuscoPeru.NL considera que existe una alta probabilidad de que la ejecución normal del viaje no sea posible debido a una situación de fuerza mayor, el organizador podrá proponer un nuevo itinerario o una ruta alternativa.

Los costos adicionales derivados de estos cambios serán responsabilidad del cliente.

El cliente podrá en ese caso:

- a) aceptar las modificaciones propuestas y los costos adicionales correspondientes;
 - b) rechazar la propuesta y cancelar el viaje, aplicándose las condiciones de cancelación indicadas en el artículo 4.3;
 - c) posponer el viaje para una fecha posterior, teniendo en cuenta que también pueden aplicarse costos adicionales según lo descrito en el artículo 5.1.
-

5.6

No es posible cambiar la fecha del Inca Trail clásico de cuatro o dos días, ni modificar el nombre del titular de los permisos.

5.7

La modificación de vuelos nacionales o internacionales puede implicar costos elevados, que en algunos casos pueden alcanzar hasta el 100% del precio original del boleto.

5.8

No es posible cambiar la fecha de las entradas a Machu Picchu ni modificar el nombre del titular.

5.9

No es posible cambiar la fecha de los boletos de bus ni modificar el nombre del titular.

La única opción es cancelar el boleto (si es permitido), solicitar el reembolso y comprar un nuevo boleto.

La solicitud de reembolso solo puede realizarse personalmente en Lima por parte del cliente.

5.10

Si un vuelo se retrasa o se cancela por parte de la aerolínea, CuscoPeru.NL asistirá al cliente en la búsqueda de alternativas.

Sin embargo, CuscoPeru.NL no será responsable por los costos derivados de dichos retrasos o cancelaciones.

Cualquier reembolso de boletos deberá ser gestionado directamente por el titular del boleto con la aerolínea correspondiente.

5.11

CuscoPeru.NL actúa únicamente como intermediario entre el cliente y la aerolínea al momento de adquirir boletos de avión.

Recomendamos prever suficiente margen de tiempo en el itinerario, especialmente durante los últimos días del viaje, para evitar problemas en caso de retrasos o cancelaciones de vuelos.

El cliente es responsable de cualquier consecuencia derivada de una planificación demasiado ajustada del itinerario.

5.12

CuscoPeru.NL se reserva el derecho de realizar modificaciones en el programa de viaje cuando sea necesario.

Esto puede incluir cambios en el orden de las actividades, sustitución de hoteles por otros de categoría similar, modificación de medios de transporte o cambios en los horarios de excursiones.

Estas modificaciones pueden ser necesarias por razones operativas, disponibilidad de servicios, condiciones climáticas, seguridad u otras circunstancias fuera de nuestro control.

Dichas modificaciones no darán derecho a reembolso siempre que la naturaleza y calidad general del viaje se mantengan razonablemente.

6. CONDICIONES ESPECIALES Y DISPOSICIONES

EL INCA TRAIL CLÁSICO

6.1

El Inca Trail es una caminata muy popular y el número de permisos disponibles es limitado. Para evitar decepciones, recomendamos realizar la reserva con suficiente antelación.

A pesar de nuestros esfuerzos por confirmar la reserva para una fecha específica, no podemos garantizar la disponibilidad de los permisos en la fecha deseada, especialmente cuando la demanda es excepcionalmente alta.

Incluso realizando la reserva inmediatamente después de la apertura del sistema para la nueva temporada, puede ocurrir que todos los permisos ya estén agotados. En ese caso no podemos asumir responsabilidad por la imposibilidad de obtener los permisos para la fecha deseada.

6.2

La asignación de los lugares de campamento durante el Inca Trail es gestionada completamente por el Ministerio de Cultura del Perú.

No tenemos ninguna influencia sobre la ubicación ni sobre el orden de los campamentos asignados a su grupo.

Asimismo, el Ministerio de Cultura también determina la ruta que se seguirá al ingresar a Machu Picchu el día 4.

No tenemos control sobre este aspecto y no podemos garantizar que se siga una ruta específica.

6.3

En la mayoría de los casos la ruta asignada en Machu Picchu será la Ruta 3, la cual generalmente se considera menos interesante.

Si el cliente prefiere la Ruta 2, será necesario comprar entradas adicionales y contratar los servicios de un guía privado para este segundo ingreso.

6.4

La subida a la montaña Huayna Picchu no está incluida de forma estándar en el Inca Trail.

Si el cliente desea subir esta montaña, será necesario adquirir entradas adicionales por separado.

6.5

Proporcionamos equipamiento básico de campamento, incluyendo una tienda de campaña y una colchoneta aislante.

Los sacos de dormir o colchonetas adicionales para mayor comodidad no están incluidos.

Si el cliente lo desea, pueden alquilarse por un costo adicional.

6.6

Durante el Inca Trail el participante deberá cargar su propia mochila y pertenencias personales.

Los portadores para equipaje personal no están incluidos de forma estándar en nuestros servicios.

Si el cliente desea utilizar portadores, esto puede organizarse por un costo adicional.

6.7

Tenga en cuenta que el almuerzo del día 4 del Inca Trail no está incluido en el paquete estándar.

El cliente deberá organizar su propio almuerzo ese día.

EL SALKANTAY TRAIL

6.8

Si uno o más participantes dentro de un grupo o reserva cancelan su participación, se aplicarán las siguientes condiciones:

Dentro de los 14 días previos al inicio del trekking:

no es posible cancelar y los gastos de cancelación serán del 100% del costo total.

Con más de 14 días de antelación al inicio del trekking:

los gastos de cancelación serán como mínimo del 50% del costo total.

6.9

Durante las noches de alojamiento en los días 1, 2 y 3 se utilizará un espacio de campamento compartido.

Esto significa que si el cliente viaja solo o si por alguna razón un participante de su grupo cancela, este espacio puede ser ocupado por otro participante desconocido.

No existe derecho a una tienda individual, incluso si el cliente lo solicita previamente.

En temporada baja generalmente es posible solicitar una tienda individual pagando un costo adicional, pero durante la temporada alta no se puede garantizar.

6.10

En el día 4 del Salkantay Trail es posible obtener una habitación individual en Aguas Calientes por un costo adicional.

6.11

El guía determina en el lugar la distribución de los campamentos y la asignación de los espacios para dormir.

CuscoPeru.NL no tiene influencia ni participación en esta decisión.

6.12

De forma estándar, las noches 1, 2 y 3 se realizan en tiendas de campaña.

En los últimos años han surgido alternativas más cómodas como Sky Domes, Sky Igloos o Andean Huts.

La asignación de estos alojamientos se realiza generalmente bajo el principio de “primero en llegar, primero en ser atendido”.

Esto se considera una cortesía y no un derecho garantizado.

6.13

No es posible reservar ni exigir con antelación una plaza en uno de estos alojamientos alternativos.

La asignación se realiza en el lugar por el guía según la disponibilidad.

Durante la temporada alta es muy probable que el cliente pase las tres noches en una tienda de campaña o en una Andean Hut.

6.14

Parte del equipaje puede ser transportado por mulas.

Sin embargo, esto se considera una cortesía y no un derecho garantizado.

6.15

Proporcionamos equipamiento básico de campamento como tiendas de campaña y colchonetas aislantes.

Los sacos de dormir o colchonetas adicionales pueden alquilarse por un costo adicional.

6.16

La subida a la montaña **Huayna Picchu** no está incluida en el Salkantay Trail.

Si el cliente desea realizar esta subida, será necesario comprar entradas adicionales.

6.17

Tenga en cuenta que el almuerzo del último día del trekking no está incluido en el paquete estándar.

El cliente deberá organizar su propio almuerzo ese día.

SOBREVUELO DE LAS LÍNEAS DE NAZCA

6.18

Se informa expresamente que en el pasado han ocurrido accidentes (incluso mortales) durante vuelos turísticos sobre las Líneas de Nazca.

CuscoPeru.NL actúa únicamente como intermediario y por lo tanto no es responsable de posibles defectos, accidentes u otros incidentes durante el vuelo.

6.19

Normalmente reservamos el primer vuelo disponible por la mañana.

Sin embargo, el horario real del vuelo puede variar dependiendo de:

las condiciones meteorológicas

el número de turistas presentes

las decisiones de CORPAC (autoridad aeronáutica).

No tenemos control sobre estos factores.

6.20

Existe una posibilidad real de que el cliente deba esperar más tiempo antes de poder volar.

En algunos casos esto puede implicar varias horas de espera o incluso la cancelación completa del vuelo.

6.21

Si el cliente tiene reservado un bus por la tarde hacia Arequipa, CuscoPeru.NL no será responsable si este bus se pierde debido a retrasos en el vuelo sobre las Líneas de Nazca.

6.22

El cliente es responsable de controlar el horario y asegurarse de estar presente al menos 30 minutos antes de la salida en la terminal de buses si tiene reservado un bus por la tarde hacia Arequipa.

6.23

Los taxis entre el hotel y el aeropuerto de Nazca o la terminal de buses (y viceversa) se ofrecen como un servicio gratuito por parte de la compañía aérea.

No se pueden derivar derechos de este servicio.

CuscoPeru.NL no es responsable por defectos, accidentes o retrasos derivados de este servicio de taxi.

El cliente sigue siendo responsable de llegar a tiempo al lugar correspondiente.

7. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES

Si el cliente tiene una queja durante el viaje con respecto a la ejecución de algún componente del programa, deberá comunicarla inmediatamente en el lugar a CuscoPeru.NL o al representante local. Esto nos permite evaluar el problema lo antes posible y, si es posible, ofrecer una solución adecuada de manera inmediata. Si una reclamación se presenta únicamente después de la finalización del viaje y no se ha comunicado durante el mismo, CuscoPeru.NL no podrá ser considerado responsable por no haber tenido la oportunidad de resolver la situación.

8. COSTOS ADICIONALES DURANTE EL VIAJE

8.1

Durante el viaje es posible que los viajeros se enfrenten a ciertos costos adicionales. Estos se refieren principalmente a boletos turísticos (emitidos por el gobierno peruano – una especie de impuesto turístico) y entradas a diferentes sitios.

Estos costos adicionales siempre se mencionan al final de la oferta o del programa de viaje.

Si los viajeros se enfrentan a costos adicionales que no estén explícitamente mencionados en el programa, CuscoPeru.NL reembolsará dichos costos después de la finalización del viaje.

8.2

Es posible que en el momento del viaje haya ocurrido un aumento en el precio de una determinada entrada o boleto turístico, lo que podría hacer que el precio total resulte ligeramente superior al indicado inicialmente en el programa.

No siempre es posible para nosotros estar completamente informados de este tipo de aumentos de precio que pueden ser anunciados de un día para otro.

En ese caso, la diferencia de precio será responsabilidad del cliente.

8.3

Las aerolíneas que realizan los vuelos sobre las Líneas de Nazca están estrictamente controladas con respecto al cumplimiento de las normativas.

Para el sobrevuelo de las Líneas de Nazca existe un peso máximo de 95 kg por pasajero.

Si un pasajero pesa más de 95 kg, se puede aplicar un suplemento o incluso la compra de un asiento adicional.

En ese caso — y considerando que nosotros normalmente no conocemos el peso del pasajero en el momento de la reserva — estos costos adicionales serán responsabilidad del cliente y deberán pagarse directamente en el lugar.

8.4

Reservamos todos los vuelos en una clase tarifaria que incluye 23 kg de equipaje facturado y 10 kg de equipaje de mano.

Si según los criterios de la aerolínea el equipaje del pasajero excede las condiciones permitidas, pueden aplicarse cargos adicionales bajo el concepto de exceso de equipaje.

Las condiciones establecidas por las aerolíneas pueden modificarse sin previo aviso y los costos adicionales serán siempre responsabilidad del cliente.

8.5

Reservamos normalmente con la mejor compañía de buses del Perú, Cruz del Sur, para las rutas entre Lima y Arequipa.

En el momento de redactar estas condiciones existe un límite estándar de equipaje de 20 kg.

Normalmente no hay problema si el pasajero lleva 2 o 3 kg adicionales (muchos turistas viajan con 23 kg), pero si el equipaje supera este límite existe la posibilidad de que se cobren cargos adicionales.

Generalmente se trata de montos pequeños (normalmente unos pocos euros).

El equipaje de mano con ruedas no puede transportarse como equipaje de mano dentro del bus y deberá ser registrado como equipaje facturado.

Esto puede hacer que el peso total exceda el límite permitido.

Las condiciones establecidas por la compañía de buses pueden modificarse sin previo aviso y los costos adicionales serán responsabilidad del cliente.

8.6

En algunas terminales de buses todavía se cobra un pequeño impuesto de salida de algunos soles.

Normalmente equivale a menos de un euro.

Se espera que el turista o cliente pague estos montos directamente en el lugar.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Todos los acuerdos entre el cliente y CuscoPeru.NL (GOING2PERU S.A.C.) se regirán exclusivamente por las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa que surja de o esté relacionada con el contrato, el viaje reservado, los tours o los servicios prestados será sometida exclusivamente a los tribunales competentes de Lima, Perú. Mediante el pago del depósito o del importe total del viaje, el cliente declara expresamente aceptar esta disposición.

DISPOSICIÓN FINAL

Es obligatorio contratar un seguro de viaje (y un seguro de cancelación) para poder disfrutar de la preparación y del viaje sin preocupaciones.

CLÁUSULA DE INTERPRETACIÓN

Estas condiciones han sido redactadas en neerlandés y español.

En caso de diferencias de interpretación entre ambas versiones, prevalecerá la versión en español.