

Boekingsvoorwaarden en reisvoorwaarden CuscoPeru.NL

Laatste Update 6/4/25

CuscoPeru.NL is een handelsnaam en merk van GOING2PERU S.A.C., een in Peru geregistreerde onderneming gevestigd in Lima, Peru. Alle boekingen, overeenkomsten en facturen worden juridisch aangegaan met GOING2PERU S.A.C.

1. BOEKING:

Als je een keuze hebt gemaakt uit ons aanbod van tours of als we een compleet programma met bijbehorend tarief zijn overeengekomen, gaan we graag voor je aan de slag. De opdrachtbevestiging ontvangen we graag per e-mail.

Vervolgens hebben we een scan van je paspoort en van alle medereizigers nodig waaruit de volledige officiële namen, geboortedata en paspoortnummers blijken. (Wij kunnen overigens niet altijd tijdig en volledig op de hoogte zijn van wijzigingen in regelgeving). De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben van alle geldige reisdocumenten en het voldoen aan de gezondheids- en vaccinatievereisten van Peru (indien van toepassing) of het (door)reisland, inclusief eventuele transitlanden. Dit kan onder meer betreffen: geldig paspoort, visa, in- en uitreisformulieren, vaccinatiebewijzen (zoals het *Internationaal Bewijs van Inenting tegen Gele Koorts*), en andere door autoriteiten vereiste documenten. Wij adviseren om vooraf bij de bevoegde instanties (zoals ambassades, consulaten of officiële gezondheidsdiensten) te controleren welke documenten en vaccinaties verplicht zijn vooral indien u reist via andere (transit) landen. Let op: luchtvaartmaatschappijen kunnen reizigers weigeren indien de vereiste documenten of vaccinatiebewijzen ontbreken. Eventuele kosten die hierdoor ontstaan, zijn voor rekening van de reiziger. Tevens verwachten we een aanbetaling van 25 % volgens onze betalingsvoorwaarden bij boeking langer dan 8 weken voor aanvang van de tour of service, of een volledige betaling bij boeking binnen 8 weken voor aanvang van de tour of service.

Na ontvangst van de (aan)betaling gaan we de reserveringen voor u doen en boeken we de binnenlandse vluchten (indien van toepassing) die we vervolgens per direct doorsturen via email ter verificatie. De overige tickets (bus tickets, treintickets, entrees Machu Picchu etc.) ontvangt u in een enveloppe via de receptie van het eerste Hotel na aankomst in Lima. We adviseren de toegestuurde e-tickets goed te controleren op juistheid voor wat betreft de data, namen, paspoort nummers, route etc. Het is uw verantwoordelijkheid om eventuele fouten direct door te geven aan ons opdat wij dit corrigeren - alvorens uw rondreis begint. Indien u tijdens uw rondreis over een 'nieuw' paspoort beschikt dat niet overeenkomt met het paspoortnummer tijdens de boeking van uw vlucht, entreebewijs Inca Trail, treintickets, entree Machu Picchu, en alle overige documenten die op naam en paspoortnummer worden gekocht dan kan u eventueel door de desbetreffende maatschappij of instantie de toegang worden geweigerd. Het is noodzakelijk dat paspoortnummers overeenkomen. Let hier s.v.p. goed op aangezien Peruanen en Bolivianen hier zeer strikt in kunnen zijn. Het is derhalve ten alle tijden noodzakelijk en uw eigen verantwoordelijkheid uw oude paspoort bij uw Gemeente op te vragen en deze mee te nemen naar Peru indien u inmiddels over een nieuw paspoort beschikt.

De prijzen voor de vluchten zijn in de regel inclusief belastingen. Hierbij wordt echter een onderscheid gemaakt tussen binnenlandse en internationale vluchten; Voor internationale en binnenlandse vluchten in Bolivia moet nog steeds een "vertrekbelasting" – luchthavenbelasting betaald worden terwijl na een wetswijziging deze belasting bij binnenlandse en internationale

vluchten in Peru reeds in de prijs is inbegrepen. Deze vertrekbelasting moet persoonlijk voldaan worden op de verschillende vliegvelden in Bolivia en is dus niet in de prijs inbegrepen, in Peru wel met uitzondering van Nasca en enkele andere kleinere vliegvelden in het binnenland.

Op sommige busstations in Peru wordt een geringe belasting voor het gebruik van de terminal geheven (vaak niet meer dan 1 USD). Deze dien je ook zelf ter plekke te voldoen. Het gaat om kleine bedragen, wij verzoeken jullie deze zelf te voldoen vanwege praktische redenen.

2. ALGEMENE VOORWAARDEN:

Het moge duidelijk zijn dat het ondernemen van en deelnemen aan reizen, trekkings, tours in groepen en toeristische activiteiten zoals expedities, jungle tours, rondvluchten over de Nascaliijnen of welke andere door CuscoPeru.NL georganiseerde activiteit dan ook, risico's en gevaren met zich mee kunnen brengen.

Deze omvatten maar zijn niet beperkt tot:

- het reizen in een bergachtige omgeving,
- het reizen per vliegtuig, auto, bus, jeep, boot, kano, rafts, fiets of elk ander vervoermiddel,
- ongevallen of ziekte in afgelegen gebieden met weinig of geen medische faciliteiten en zonder evacuatiemiddelen,
- ongevallen veroorzaakt door natuurgeweld, zoals bijvoorbeeld aardverschuivingen en aardbevingen, etc.
- wijzigingen in itineraria of afzegging van tours/trekkings of services ten gevolge van redenen buiten onze invloed of macht, denk bijvoorbeeld aan opstandjes, stakingen, wegblokkades, binnenlandse conflicten, natuurlijke en meteorologische omstandigheden, aardverschuivingen, overstromingen, hevige regenval, pandemie, etc.

Het bovenstaande in overweging nemend, verklaart CuscoPeru.NL als uitvoerder dan wel als intermediair tussen de deelnemer en de organisatie (c.q. natuurlijk persoon die de tour of service uitvoert zoals beschreven; bijvoorbeeld touroperators, hotels, restaurants, transport of anderszins), niet verantwoordelijk of aansprakelijk te zijn voor onvolkomenheden, gebreken of fouten van deze organisatie of natuurlijk persoon. Dit houdt met name in: fouten zoals vertragingen, verlies of beschadiging van bagage of goederen, plaats toewijzing in welke vorm van transport of hotelkamer dan ook, onverwachte afzegging van reserveringen of fouten en onvolkomenheden die buiten onze invloedssfeer vallen en het gevolg zijn van situaties en/of elementen waar wij vooraf noch gedurende de uitvoering van de diensten geen invloed over hebben.

CuscoPeru.NL zal niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke vertraging dan ook - en de consequenties daarvan, zal niet verantwoordelijk worden gehouden voor verlies van eigendom, verwonding, overlijden of beschadiging van personen of eigendommen - direct of indirect - door gevaren, brand, defecten van machinerie of installaties, defecten van transportmiddelen, oorlog, aardbeving, opstootjes en rellen, quarantaine, stakingen, ongeregelde heden, diefstallen en roof, epidemieën, ziekte, medische of douane beperkingen, uitroeping noodtoestand, of voorschriften of welke andere oorzaak dan ook buiten haar invloed of macht. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om op de hoogte te zijn van de noodzakelijk inentingen. CuscoPeru.NL aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor het afsluiten van een verzekering voor de diensten van welke arts dan ook voor welke van de tours of services dan ook, noch is CuscoPeru.NL aansprakelijk voor welk medisch noodgeval, kosten van evacuatie, uitgaven in verband met ongevallen, ziektes of overlijden, verlies ten gevolge van diefstal, in welke omstandigheid dan ook opgelopen door een deelnemer aan een tour of

service. Reizigers worden geadviseerd een dergelijke verzekeringsovereenkomst in het land van herkomst af te sluiten. De deelname aan tours of services die georganiseerd worden door CuscoPeru.NL vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico van de deelnemer. In overeenstemming met het bovenstaande zal de deelnemer geen protest aantekenen van welke aard dan ook tegen CuscoPeru.NL.

CuscoPeru.NL is een handelsnaam van GOING2PERU S.A.C. en treedt bij de organisatie van rondreizen, tours en andere diensten in sommige gevallen op als organisator en in andere gevallen als intermediair tussen de klant en lokale dienstverleners, zoals hotels, transportbedrijven, gidsen, touroperators en andere leveranciers. Bepaalde onderdelen van de reis kunnen worden uitgevoerd door onafhankelijke lokale partners. Deze partners zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van hun eigen diensten volgens de lokale wetgeving en hun eigen operationele voorwaarden.

3. BETALINGSVOORWAARDEN:

Voor al de gecontracteerde tours of services die 8 weken of LATER beginnen dan de boekingsdatum, dient een aanbetaling van 25% over het Totaal overeengekomen bedrag voldaan te worden op de door CuscoPeru.NL aangegeven bankrekening en daarnaast afhankelijk van samenstelling van uw rondreis, eventueel 50% over de klassieke Inca Trail, 100% over alle binnenlandse vluchten, 100% van de entrees tot Machu Picchu en 100% over de treintickets in Peru aangezien ook de treinen dynamische tarieven hanteren waarbij prijzen stijgen hoe korter voor vertrek. Daarnaast hanteren veel (vooral vier en vijf sterren) hotels ook dynamische tarieven. Indien er hotels in uw rondreis zitten die het concept van 'dynamische tarieven' hanteren en waarbij een directe betaling noodzakelijk is om het (laagste) tarief te kunnen garanderen, dan is ook over deze hotelovernachting in sommige gevallen een volledige betaling vooraf noodzakelijk. Het restbedrag moet u uiterlijk 6 weken voor vertrek voldoen.

In het geval de boeking plaats vindt BINNEN 6 weken voor vertrek van de Tour of service is de volledige betaling van de reissom vereist.

Aangezien ons reisbureau in Peru is gevestigd, zal de factuur worden uitgeschreven in Amerikaanse dollars. Betaling is mogelijk door middel van een overboeking op rekening of door middel van betaling met creditcard (tegen 5% extra kosten over het totaalbedrag). In het geval van een overboeking op rekening zijn de transferkosten voor uw rekening – indien van toepassing.

De prijzen in onze offertes en voorstellen zijn gebaseerd op de tarieven en wisselkoersen die gelden op het moment van opstellen van de offerte. Veel leveranciers in Peru werken met dynamische tarieven, waaronder luchtvaartmaatschappijen, hotels, treinen en entreetickets tot Machu Picchu. Deze prijzen kunnen stijgen naarmate de vertrekdatum nadert. Indien de klant ervoor kiest een offerte niet direct te bevestigen, kan CuscoPeru.NL niet garanderen dat de eerder vermelde prijs behouden blijft. In dat geval kan een aangepaste prijs van toepassing zijn op basis van de tarieven die gelden op het moment van definitieve boeking of betaling.

4. ANNULEREN:

4.1. Annuleren op verzoek van de klant:

Indien de deelnemer en kant van een tour of service - of volledige rondreis geboekt bij CuscoPeru.NL, om welke reden dan ook, wenst te annuleren dan is geen volledige terugbetaling mogelijk. De annuleringskosten, welke wij onderstaand zullen stipuleren, zijn afhankelijk van het moment waarop wij officieel het verzoek ontvangen om te annuleren:

- Bij annulering tot 56 dagen voor vertrek: 25% van de reissom / het totaalbedrag + 100% van eventueel reeds gekochte tickets, zoals bovenstaand beschreven.
- Bij annulering van 56 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom / het totaalbedrag + 100% van eventueel reeds gekochte tickets, zoals bovenstaand beschreven.
- Bij annulering van 28 tot 14 dagen voor vertrek: 75% van de reissom / het totaalbedrag + 100% van eventueel reeds gekochte tickets, zoals bovenstaand beschreven.
- Bij annulering vanaf 14 dagen voor vertrek: de volledige reissom / totaalbedrag

In uitzonderlijke omstandigheden en in acht nemende de individuele situatie van de klant, staat het CuscoPeru.NL vrij om een uitzondering te maken op bovenstaande annuleringskosten en termijnen, uiteraard altijd ten voordele van de klant en nooit ten nadele.

4.2. Annuleren op verzoek van de reisorganisator:

In hele uitzonderlijke omstandigheden (tot op heden nog nooit van toepassing geweest) zou het kunnen voorkomen dat wij als organisatie verzoeken om de rondreis te annuleren. Indien dit verzoek gerelateerd is aan persoonlijke redenen en wij hierdoor niet kunnen voldoen aan de uitvoering van de Rondreis of Tour, dan zijn de annuleringskosten nihil en krijgt de klant de betaalde bedragen teruggestort op zijn of haar rekening, ongeacht het moment van annulering. De klant heeft verder geen recht op schadevergoeding.

4.3. Annuleren op basis van Overmacht & uitzonderlijke omstandigheden:

In sommige uitzonderlijke gevallen is het mogelijk dat een rondreis niet kan doorgaan of dat er zo veel aanpassingen en/of extra kosten gemaakt moeten worden dat de essentie van de originele rondreis niet meer van toepassing is. Dit zijn situaties die vallen onder de noemer Overmacht (Force Majeure) of andere situaties waarover CuscoPeru.NL geen invloed heeft. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: opstandjes, stakingen, wegblokkades, binnenlandse conflicten, sociale onrust, oorlog, een staatsgreep, een afkondiging van de noodtoestand, de instelling van een avondklok, pandemie, quarantaine, natuurlijke en meteorologische omstandigheden en natuurrampen zoals aardbevingen, aardverschuivingen, rots – modder - of sneeuwlawa's, overstromingen, vulkaanuitbarsting, bosbranden, hevige regenval, etc.

Indien er sprake is van Overmacht of een andere situatie waarover CuscoPeru.NL geen invloed heeft, waardoor de uitvoering van de rondreis, tour of service niet meer redelijkerwijs mogelijk, wenselijk of veilig is, dan zal in overleg met de klant in eerste instantie een voorstel worden gedaan om de rondreis, tour of service uit te stellen naar latere datum (zie artikel 5). Indien de klant liever wenst te annuleren, dan zijn ook hiervoor annuleringskosten van toepassing, te weten:

- Bij annulering tot 56 dagen voor vertrek: 25% van de reissom / het totaalbedrag + 100% van eventueel reeds gekochte tickets, zoals bovenstaand beschreven.
- Bij annulering van 56 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom / het totaalbedrag + 100% van eventueel reeds gekochte tickets, zoals bovenstaand beschreven.
- Bij annulering van 28 tot 14 dagen voor vertrek: 75% van de reissom / het totaalbedrag + 100% van eventueel reeds gekochte tickets, zoals bovenstaand beschreven.

- Bij annulering vanaf 14 dagen voor vertrek: de volledige reissom / totaalbedrag

4.4. Annuleren nadat de reis is omgeboekt naar een latere datum omwille van overmacht:

Bij reizen die worden omgeboekt naar een latere datum op basis van een situatie van Overmacht en Speciale Omstandigheden EN waarbij de reisorganisator aangeeft dat de uitvoering van de rondreis, tour of service niet meer redelijkerwijs mogelijk, wenselijk of veilig is - OF - dat er zo veel aanpassingen en/of extra kosten gemaakt moeten worden dat de essentie van de originele rondreis niet meer van toepassing is (in het geval van bijvoorbeeld: opstandjes, stakingen, wegblokkades, binnenlandse conflicten, sociale onrust, oorlog, een staatsgreep, een afkondiging van de noodtoestand, de instelling van een avondklok, pandemie, quarantaine, natuurlijke en meteorologische omstandigheden en natuurrampen zoals aardbevingen, aardverschuivingen, rots – modder - of sneeuwlawines, overstromingen, vulkaanuitbarsting, bosbranden, hevige regenval, etc.), dan geldt de datum van omboeking als peildatum voor een eventuele latere annulering. In dit geval is het strikt noodzakelijk dat de nieuwe datum wordt doorgegeven aan de reisorganisator. Indien men de rondreis, tour of service op een later moment alsnog wenst te annuleren dan gelden dezelfde annuleringskosten als wanneer de reis op de datum van omboeking geannuleerd zou zijn. Hierbij worden de termijnen aangehouden zoals vermeld in artikel 4.1. Indien na het vastleggen van een nieuwe vertrekdatum de rondreis, tour of service voor een tweede keer wordt uitgesteld op basis van persoonlijke redenen, dan bedragen de annuleringskosten 100% van het totaalbedrag. Indien de reis "ON HOLD" wordt gezet met een open vertrek datum (zonder de nieuwe vertrekdatum te specificeren) dan bedragen de annuleringskosten ten alle tijden 100% van het totaalbedrag en is de eerder gemelde peildatum voor een eventuele latere annulering dus niet van toepassing.

4.5. Annuleren nadat de reis is omgeboekt naar latere datum omwille van persoonlijke redenen:

Bij reizen die worden omgeboekt naar een latere datum op verzoek van de klant / persoonlijke redenen, waarbij er geen sprake is van overmacht zoals bovenstaande beschreven, gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden en termijnen zoals in beschreven in artikel 4.1. waarbij de initiële vertrekdatum de basis vormt voor het bepalen van de annuleringskosten.

4.6. Annulering door één of meerdere deelnemers van het reisgezelschap:

Indien de rondreis, tour of service geannuleerd wordt door één of meerdere reizigers die gezamenlijk een reis hebben geboekt, dan geldt dit als annulering van alle overeenkomsten en zijn alle reizigers de annuleringskosten verschuldigd zoals vermeld in artikel 4.1. Voor de overige reizigers die de reis toch willen laten doorgaan, wordt de reissom opnieuw bepaald. Dit kan een meerprijs tot gevolg hebben.

4.7. Aanvullende informatie omtrent annuleren:

Rondreizen die worden verkocht aan buitenlandse toeristen die minder dan 60 dagen in Peru verblijven, zijn volgens de Peruaanse wetgeving vrijgesteld van 18% BTW (IGV). Deze belastingvrijstelling is alleen van toepassing indien de reiziger daadwerkelijk Peru binnenkomt en gebruik maakt van de geboekte diensten op de aangegeven reisdata. Indien een reis wordt geannuleerd en de klant Peru niet binnenkomt op de aangegeven datum, vervalt deze belastingvrijstelling volgens de Peruaanse fiscale regelgeving en kan de 18% BTW alsnog verschuldigd zijn over bepaalde onderdelen van de reis. Daarnaast zijn wij genoodzaakt administratiekosten in rekening te brengen voor het annuleren van reeds gemaakte reserveringen bij hotels, transportbedrijven, gidsen en andere leveranciers, evenals kosten voor de administratieve en fiscale verwerking. Verder zijn de annuleringskosten van reeds aangekochte tickets, zoals binnenlandse vluchten, treintickets, bustickets, entreetickets voor

Machu Picchu en tickets voor de Inca Trail, in de meeste gevallen 100% omdat deze door de betreffende leveranciers niet restitueerbaar zijn. De exacte hoogte van eventuele niet-restitueerbare kosten is afhankelijk van de voorwaarden van de betreffende leveranciers.

4.8. Het annuleren van tickets of specifieke onderdelen van een rondreis:

4.8.1. Het annuleren van de Inca Trail:

In het geval van de Inca Trail gelden aparte annuleringsvoorwaarden vanwege het feit dat de toegangsbewijzen tot de desbetreffende inca trail worden ingekocht bij het INC (Ministerie van Cultuur). De geannuleerde plaatsen zijn voor het INC reeds verkochte plaatsen die niet meer mogen worden opgevuld met andere wandelaars. Daarnaast worden onze medewerkers zoals dragers, koks en gidsen reeds op voorhand betaald om hun aanwezigheid te kunnen garanderen en treintickets ingekocht welke eveneens op naam staan en niet overdraagbaar zijn. Vanwege deze omstandigheden en de hoge administratieve kosten om uw reservering te annuleren zijn wij genooddaakt om 100% annuleringskosten in rekening te brengen over ontvangen en betaalde bedragen specifiek gerelateerd aan de klassieke vierdaagse en tweedaagse Inca Trail. Het is niet mogelijk de klassieke vierdaagse en tweedaagse Inca Trail te verzetten naar een latere datum, noch is het mogelijk om de tenaamstelling op de tickets aan te passen

4.8.2. Het annuleren van binnenlandse of internationale vluchten:

De meeste vliegtarieven zijn onderhevig aan strikte reisvoorwaarden, onder andere hoge annuleringskosten. Voor de tickets van binnenlandse of internationale vluchten kunnen dan ook afwijkende annuleringskosten van toepassing zijn die meestal 100% van de ticketprijs bedragen.

4.8.3. Het annuleren van de entreetickets tot Machu Picchu:

Het annuleren van de entreetickets tot Machu Picchu is niet mogelijk. Slechts in hele uitzonderlijke gevallen (indien het niet mogelijk was om Machu Picchu te bezoeken vanwege bijvoorbeeld blokkades van de spoorweg, stakingen door het personeel, sluiting van Machu Picchu, etc), dan kunnen de kosten van de entreetickets terug gevorderd worden, echter alleen door de tickethouder zelf. Wij als tussenpersoon / reisorganisatie mogen de kosten van deze tickets in deze specifieke gevallen alleen terugvorderen, namens de klant, d.m.v. een notariële volmacht. Indien deze notariële volmacht is afgegeven in een andere taal dan de Spaanse taal, dan is verder een officiële beëdigde vertaling noodzakelijk. In acht nemende het feit dat de kosten van een notariële volmacht plus officiële beëdigde vertaling veel duurder zijn dan de kosten van de entreetickets zelf, bedragen de annuleringskosten van de entreetickets tot Machu Picchu 100%.

4.8.4. Het annuleren van bustickets:

Het annuleren van bustickets is bij de meeste busmaatschappijen niet mogelijk. Slechts bij bepaalde maatschappijen wordt dit toegestaan. In dat geval is teruggave alleen mogelijk indien het verzoek wordt ingediend, ter plekke in Lima en direct door de klant zelf.

5. OMBOEKEN OF AANPASSEN

5.1. Indien u de reis tour of service vanwege persoonlijke redenen - of vanwege overmacht & uitzonderlijke omstandigheden wenst om te boeken naar een latere datum, dan zitten hier meestal kosten aan verbonden. Hoeveel die kosten bedragen is per klant heel verschillend. Dit zal per klant berekend worden. Deze extra kosten zijn voor rekening van de klant. Wij raden aan een reisverzekering af te sluiten die dit soort extra kosten dekt. Indien u aangeeft de reis te

wensen verzetten dan zullen wij a) een nieuwe offerte voor u opstellen in acht nemende de eventuele nieuwe tarieven b) een specificatie sturen van de betaalde onderdelen en de gerelateerde annuleringskosten of omboekkosten van die onderdelen en c) een specificatie sturen van de nieuwe kosten die nodig zijn om de reis om te boeken, denk hierbij bijvoorbeeld aan, het inkopen van nieuwe vliegtickets, treintickets, bustickets, entreetickets tot Machu Picchu, tickets voor de klassieke Inca Trail, etc.. In sommige gevallen zal een nieuwe (aan)betaling noodzakelijk zijn, voor bijvoorbeeld het inkopen van de nieuwe tickets. Het eventuele 'tegoed' dat de klant heeft op basis van de eerdere betaling(en) kan niet zomaar gebruikt worden voor het betalen van nieuwe noodzakelijke tickets.

5.2. Indien u de reis tour of service wenst aan te passen dan vernemen wij dat gelieve zo spoedig mogelijk en minimaal 2 weken voor vertrek, opdat wij voldoende tijd hebben om de nodige aanpassingen te doen.

5.3. Indien op verzoek van de klant de reis wordt aangepast, denk hierbij bijvoorbeeld aan het aanpassen van de route, andere hotels, extra of juist minder tours, een andere samenstelling van de groep (nieuwe of andere deelnemers), etc. dan kunnen hier extra kosten aan verbonden zijn. Deze extra kosten zijn ten alle tijden voor rekening van de klant.

5.4. Indien tijdens een rondreis blijkt dat de verdere voortgang van de geplande rondreis niet mogelijk of veilig is vanwege een situatie van overmacht (denk hierbij aan bijvoorbeeld opstandjes, stakingen, wegblokkades, binnenlandse conflicten, sociale onrust, oorlog, een staatsgreep, een afkondiging van de noodtoestand, de instelling van een avondklok, pandemie, quarantaine, natuurlijke en meteorologische omstandigheden en natuurrampen zoals aardbevingen, aardverschuivingen, rots – modder - of sneeuwlawines, overstromingen, vulkaanuitbarsting, bosbranden, hevige regenval, etc.), dan zullen wij als organisator alternatieven aandragen en proberen om tot een gedegen oplossing te komen. De eventuele extra kosten die voortvloeien uit deze aanpassingen, zijn voor rekening van de klant. Last minute aanpassingen in situ zijn meestal erg prijzig, derhalve raden wij aan een reisverzekering af te sluiten die dit soort extra kosten dekt.

Bovenstaande geldt ook voor rondreizen in Peru gecombineerd met Bolivia. De grensregio van Peru en Bolivia is een gebied met veel sociale onrust. Het is niet ongebruikelijk dat de grens weer eens wordt geblokkeerd. Indien het tijdens uw reis niet mogelijk is om vanuit Peru, Bolivia binnen te komen of anderzijds vanuit Bolivia, Peru (opnieuw) binnen te komen omdat de landgrens is geblokkeerd, dan gaat dit vaak gepaard met hoge extra kosten, zoals extra hotelovernachtingen, extra of nieuwe bustickets, extra privévervoer naar een (internationaal) vliegveld en/of extra internationale vluchten tussen beide landen, die dan last minute erg duur kunnen zijn. Ook in dit geval valt dit onder de noemer – overmacht - en zijn de extra kosten voor rekening van de klant. De klant wordt geacht een reisverzekering af te sluiten die dit extra kosten, dekt.

5.5. Indien voor de start de rondreis door de reisorganisator wordt aangegeven dat de kans groot is dat de normale en geplande uitvoering van de rondreis, tour of service niet mogelijk is - vanwege een situatie van overmacht - dan heeft de reisorganisator de mogelijkheden om in overleg met de klant een nieuw reisprogramma en/of een alternatieve route aan te bieden, om hiermede alsnog invulling te kunnen geven aan de rondreis, tour of service. De eventuele extra kosten die voortvloeien uit deze aanpassingen, zijn voor rekening van de klant. De klant kan in dit geval a) de gesuggereerde aanpassingen met de bijbehorende eventuele extra kosten accepteren b) het nieuwe voorstel naast zich neerleggen en de reis annuleren in acht nemende de annuleringstermijnen en kosten zoals gestipuleerd in artikel 4.3 of c) de rondreis, tour of service verzetten naar een latere datum in acht nemende het feit dat ook in dit geval er extra kosten kunnen zijn, voor rekening van de klant, zoals gestipuleerd in artikel 5.1

5.6. Het is niet mogelijk de klassieke vierdaagse en tweedaagse Inca Trail te verzetten naar een latere datum, noch is het mogelijk om de tenaamstelling op de tickets aan te passen.

5.7. Aan het omboeken van binnenlandse of internationale vluchten kunnen hoge kosten verbonden zitten die soms oplopen tot wel 100% van de originele ticketprijs.

5.8. Het is niet mogelijk entreetickets tot Machu Picchu te verzetten naar een latere datum, noch is het mogelijk om de tenaamstelling op de tickets aan te passen.

5.9. Het is niet mogelijk om bustickets te verzetten naar een latere datum, noch is het mogelijk om de tenaamstelling op de tickets aan te passen. De enige optie is om de bustickets te annuleren, teruggave aan te vragen (indien mogelijk) en nieuwe tickets te kopen. De aanvraag van teruggave is alleen mogelijk ter plekke in Lima en direct door de klant zelf.

5.10. In het geval uw vlucht vertraging heeft of wordt geannuleerd door de desbetreffende vliegmaatschappij zullen wij als reisorganisator u assisteren bij het zoeken naar alternatieven - edoch zijn wij in geen enkel geval aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit eventuele vertragingen en annuleringen. Extra gemaakte kosten in het geval van vertragingen of restitutie van de kosten van uw ticket in het geval van annuleringen zou u persoonlijk moeten verhalen dan wel reclameren bij de desbetreffende vliegmaatschappij. Wettelijk gezien is restitutie alleen mogelijk aan de tickethouder en heeft CuscoPeru.NL, zonder volmacht, geen mogelijkheden u te assisteren bij eventuele restitutie in het geval van annuleringen. Indien uw vlucht dus geannuleerd wordt, zal u zelf stappen moeten ondernemen om uw geld terug te krijgen of CuscoPeru.NL een wettelijke volmacht moeten verlenen om de administratieve procedure, gerelateerd aan de restitutie, namens u te mogen uitvoeren. Indien een vlucht wordt geannuleerd in Peru, Bolivia of Ecuador door 'klimatologische omstandigheden' dan argumenten de meeste vliegmaatschappijen dat dit 'overmacht' is en ze gaan in dit geval dan ook niet over tot restitutie. U zult in dat geval zelf een nieuw ticket moeten kopen. Wij kunnen u hierbij uiteraard assisteren maar de extra kosten zijn voor rekening van de klant.

5.10. Indien er sprake is van faillissement van een vliegmaatschappij waarbij de tickets zijn gekocht, of als de route wordt geannuleerd dan zullen wij u hieromtrent uiteraard informeren. Indien er nieuwe vliegtickets gekocht moeten worden bij eventueel een andere maatschappij dan zijn die extra kosten voor rekening van de klant.

5.11. CuscoPeru.NL treedt bij aanschaf van de vliegtickets slechts op als intermediair tussen tickethouder / toerist en vliegmaatschappij.

CuscoPeru.NL raadt aan om voldoende ruimte in te bouwen in uw reisprogramma voor vertragingen en/of annuleringen van vluchten en dan met name de laatste en voorlaatste dag van uw rondreis in Peru. Houd er rekening mee dat een binnenlandse vlucht wel eens wordt geannuleerd en men pas de volgende dag kan vliegen. Bij een te krappe planning bestaat dus de kans dat u uw internationale vlucht terug mist. Zijnde onze rondreizen op maat en naar wens van de klant, bent u ten alle tijden zelf verantwoordelijk indien u onverhoopt uw internationale vlucht mist, ten gevolge van annuleringen, vertragingen en/of gecombineerd met een te krappe planning van uw rondreis.

5.12. CuscoPeru.NL behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, wijzigingen aan te brengen in het reisprogramma. Dit kan onder meer betrekking hebben op het aanpassen van de volgorde van activiteiten, het vervangen van hotels door gelijkwaardige accommodaties, het aanpassen van transportmiddelen of het wijzigen van tijden van excursies. Dergelijke wijzigingen kunnen noodzakelijk zijn vanwege operationele redenen, beschikbaarheid van diensten,

weersomstandigheden, veiligheidsredenen of andere omstandigheden buiten onze invloed. Deze aanpassingen geven geen recht op restitutie, mits de aard en kwaliteit van de reis in redelijkheid behouden blijft.

5.13. In Peru kunnen wegblokkades, stakingen, protesten en andere vormen van sociale onrust voorkomen. Deze situaties kunnen leiden tot vertragingen, routewijzigingen, annuleringen van transport of het niet kunnen uitvoeren van bepaalde onderdelen van het reisprogramma. Dergelijke omstandigheden vallen buiten de invloed van CuscoPeru.NL en worden beschouwd als overmacht. Indien aanpassingen in het programma noodzakelijk zijn als gevolg van dergelijke situaties, zal CuscoPeru.NL zich inspannen om een zo goed mogelijk alternatief te bieden. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit deze aanpassingen, zoals extra hotelovernachtingen, nieuw transport, alternatieve vluchten of andere logistieke oplossingen, zijn voor rekening van de klant.

6. SPECIALE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN

DE KLASSIEKE INCA TRAIL

6.1. De Inca Trail is een populaire trektocht en het aantal toegangskaarten is beperkt. Om teleurstellingen te voorkomen, raden wij aan om uw boeking ruim van tevoren te doen. Ondanks onze inspanningen om uw reservering voor een specifieke datum te bevestigen, kunnen wij niet garanderen dat er entreebewijzen beschikbaar zijn op de gewenste datum, vooral niet wanneer de vraag uitzonderlijk hoog is. Zelfs bij boeking direct bij de opening van het systeem voor het nieuwe seizoen, kunnen alle kaarten al uitverkocht zijn. Wij kunnen in dat geval geen verantwoordelijkheid nemen voor het niet verkrijgen van de tickets op de gewenste datum.

6.2. De toewijzing van kampeerplaatsen tijdens de Inca Trail wordt volledig beheerd door het Ministerie van Cultuur van Peru. Wij hebben geen invloed op de locatie of volgorde van de kampeerplaatsen die aan uw groep worden toegewezen. Daarnaast bepaalt het Ministerie van Cultuur ook de route die wordt gevolgd bij het betreden van Machu Picchu op dag 4. Wij hebben hier geen zeggenschap over en kunnen niet garanderen dat een specifieke route zal worden gevolgd.

6.3. In de meeste gevallen zal de toegewezen route in Machu Picchu route 3 zijn, welke doorgaans als minder interessant wordt beschouwd. Indien u de voorkeur geeft aan route 2, dient u extra entreetickets aan te schaffen en de diensten van een privé-gids in te huren voor deze tweede toegang.

6.4. De beklimming van de Huayna Picchu berg is niet standaard inbegrepen bij de Inca Trail. Indien u deze berg wilt beklimmen, zijn hiervoor extra toegangskaarten nodig, die apart moeten worden aangeschaft.

6.5. Wij voorzien u van basis kampeeruitrusting, waaronder een tent en een dun isolerend matje. Slaapzakken of extra matjes voor extra comfort zijn echter niet inbegrepen. Indien u deze wilt toevoegen, kunt u ze bij ons inhuren tegen een meerprijs.

6.6. Tijdens de Inca Trail dient u uw eigen rugzak en persoonlijke spullen te dragen. Draggers voor persoonlijke bagage zijn niet standaard inbegrepen in onze diensten. Indien u gebruik wilt maken van draggers, kan dit tegen een aanvullende vergoeding worden geregeld.

6.7. Houd er rekening mee dat de lunch op dag 4 van de Inca Trail niet is inbegrepen in het standaard reispakket. U dient zelf zorg te dragen voor uw lunch op deze dag.

DE SALKANTAY TRAIL:

6.8. Indien één of meerdere deelnemers binnen een groep of reservering annuleren, gelden de volgende voorwaarden: Binnen 14 dagen voor aanvang van de trek: Annuleren is niet mogelijk, en de annuleringskosten bedragen 100% van de totale kosten. Langer dan 14 dagen voor aanvang van de trek: De annuleringskosten bedragen minimaal 50% van de totale kosten.

6.9. Tijdens de overnachtingen op dag 1, 2 en 3 verblijft u op basis van een "gedeelde kampeerplek." Dit houdt in dat als u alleen reist of als er door omstandigheden een deelnemer van uw groep uitvalt, deze plaats kan worden opgevuld door een andere (voor u onbekende) deelnemer. Er is geen recht op een eigen tent, zelfs niet als u van tevoren aangeeft alleen te reizen en een eigen tent te wensen. In het laagseizoen kan dit verzoek meestal wel worden ingewilligd tegen extra kosten, maar in het hoogseizoen is een eigen tent of kampeerplek niet te garanderen. Houd er rekening mee dat u in dat geval mogelijk een tent deelt met een andere deelnemer.

6.10. Op dag 4 van de Salkantay Trail is het wel mogelijk om tegen extra kosten een eigen individuele kamer te krijgen in Aguas Calientes.

6.11. De gids bepaalt ter plekke de kampeerindeling en de toewijzing van slaapplekken, wij hebben hierover geen invloed noch inspraak.

6.12. Standaard verblijft u op dag 1, 2 en 3 in tenten. In de afgelopen jaren zijn er echter luxere alternatieven ontstaan, zoals Sky Domes, Sky Iglo's en Andean Huts. Plaatsing in een van deze alternatieven wordt doorgaans toegewezen op basis van het principe "Wie het eerst komt, het eerst maalt." Dit is een gunst en geen gegarandeerd recht.

6.13. Het is niet mogelijk om vooraf een plaats in een van de alternatieve overnachtingsopties te reserveren of op te eisen. De toewijzing hiervan gebeurt ter plekke door de gids, afhankelijk van beschikbaarheid. Tijdens het hoogseizoen is de kans groot dat u alle drie de nachten in een tent of Andean Hut zult doorbrengen.

6.14. Een deel van uw bagage kan worden vervoerd door muilezels, maar dit is een gunst en geen recht.

6.15. Wij voorzien u van basis kampeeruitrusting, zoals een tent en een isolerend matje. Slaapzakken of extra matjes voor meer comfort zijn echter niet inbegrepen. Indien u deze wilt toevoegen, kunt u ze bij ons inhuren tegen een meerprijs.

6.16. De beklimming van de Huayna Picchu berg is niet standaard inbegrepen bij de Salkantay Trail. Indien u deze berg wilt beklimmen, zijn hiervoor extra toegangskarten nodig, die apart moeten worden aangeschaft.

6.17. Houd er rekening mee dat de lunch op de laatste dag van de trek niet is inbegrepen in het standaard reispakket. U dient zelf zorg te dragen voor uw lunch op deze dag.

RONDVLUCHT OVER DE NASCALIJNEN

6.18. Er wordt nadrukkelijk gewezen op het feit dat er in het verleden (dodelijke) ongelukken zijn voorgekomen tijdens rondvluchten over de Nascalijnen. Wij treden op als tussenpersoon en zijn derhalve niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken, ongelukken, of andere incidenten tijdens de vlucht.

6.19. Wij boeken standaard de eerst mogelijke vlucht in de ochtend. Echter, de werkelijke tijd waarop u de lucht ingaat, kan variëren. Dit hangt vaak af van: a) De weersomstandigheden b) Het aantal aanwezige toeristen c) Beslissingen van CORPAC, de luchtvaartautoriteit. Wij hebben geen controle over deze factoren.

6.20. Er bestaat een reële kans dat u langer moet wachten voordat u de lucht in kunt gaan. In sommige gevallen kan dit betekenen dat u enkele uren moet wachten, en in uitzonderlijke gevallen dat de vlucht geheel wordt geannuleerd.

6.21. Indien u een middagbus heeft geboekt naar Arequipa, zijn wij niet verantwoordelijk als u deze mist door vertragingen bij de rondvlucht over de Nascaliën.

6.22. De klant is zelf verantwoordelijk om de tijd in de gaten te houden en ervoor te zorgen dat hij/zij minimaal 30 minuten voor vertrek aanwezig is op de busterminal, indien een middagbus naar Arequipa is geboekt.

6.23 De taxi's tussen het hotel en het vliegveld van Nasca en/of de busterminal (en vice versa) worden aangeboden als een gratis service door de luchtvaartmaatschappij. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebreken, ongelukken, en/of vertragingen ten gevolge van deze taxiservice. Het blijft de verantwoordelijkheid van de klant om tijdig aanwezig te zijn op de gewenste locatie.

7. KLACHTENPROCEDURE

7.1. Indien de klant tijdens de reis een klacht heeft over de uitvoering van een onderdeel van het programma, dient dit onmiddellijk ter plaatse gemeld te worden bij CuscoPeru.NL of bij de lokale vertegenwoordiger. Dit stelt ons in staat om het probleem zo snel mogelijk te beoordelen en – indien mogelijk – direct een passende oplossing te bieden. Indien een klacht pas na afloop van de reis wordt gemeld terwijl er ter plaatse geen melding is gedaan, kan CuscoPeru.NL niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet oplossen van de situatie.

7.2. Indien de klant tijdens de reis gebruik maakt van de door CuscoPeru.NL georganiseerde diensten, zoals hotels, transport, excursies of andere onderdelen van het reisprogramma, wordt dit beschouwd als aanvaarding van de geleverde diensten. Klachten over onderdelen van de reis die volledig zijn uitgevoerd en waarbij de klant ter plaatse geen melding heeft gedaan zoals beschreven in artikel 7.1, kunnen na afloop van de reis niet meer leiden tot restitutie, compensatie of andere vormen van schadevergoeding.

8. EXTRA KOSTEN GEDURENDE DE REIS

8.1. Gedurende de rondreis zullen jullie hier en daar geconfronteerd worden met extra kosten. Het gaat hoofdzakelijk om toeristenbiljetten (van de Peruaanse overheid – een soort Toeristenbelasting) en entrees bij de verschillende sites. Deze extra kosten staan altijd vermeld onderaan de offerte / het programma. Indien jullie geconfronteerd worden met extra kosten die niet expliciet vermeld staan in het programma dan krijgen jullie deze van ons terug na afloop van de rondreis.

8.2. Het kan zijn dat op het moment van reizen er een prijsverhoging is geweest betreffende een bepaalde entree of Toeristenbiljet, waardoor de totaalprijs iets hoger uitvalt dan zoals vermeld in het programma. Het is ook voor ons niet altijd mogelijk 100% op de hoogte te zijn van zulke prijsverhogingen die van de ene op de andere dag aangekondigd kunnen worden. In dat geval is het prijsverschil ook voor rekening van de klant.

8.3. De vliegmaatschappijen die de rondvlucht over de Nascalijnen uitvoeren, worden streng gecontroleerd op het naleven van de voorschriften. Voor de rondvlucht over de Nascalijnen geldt een maximumgewicht van 95 kilo per passagier. Indien men meer dan 95 kilo weegt, kan er een toeslag / een extra stoel in rekening gebracht worden. In dat geval - en er vanuit gaande dat ook wij bij boeking niet op de hoogte zijn van het gewicht van de klant / reiziger – zijn deze eventuele extra kosten voor rekening van de klant en dienen ter plekke betaald te worden.

8.4. Wij boeken alle vluchten standaard in een tariefklasse waarbij 23 kilo ruimbagage en 10 kilo handbagage standaard is inbegrepen. Indien volgens het criterium van de vliegmaatschappij is bepaald dat uw bagage niet valt binnen de door hun gestelde voorwaarden, dan zou men extra kosten in rekening kunnen brengen onder de noemer "excess baggage allowance". De door de vliegmaatschappij gestelde voorwaarden kunnen door hun aangepast worden zonder kennisgeving vooraf en de extra kosten zijn ten alle tijden voor rekening van de klant.

8.5. Wij boeken standaard bij de beste busmaatschappij in Peru, te weten Cruz del Sur op de routes tussen Lima en Arequipa. Op het moment van schrijven is hier standaard een bagagelimiet van 20 kilo bepaald. Meestal doen ze over 2,3 kilo meer niet moeilijk (de meeste toeristen reizen met 23 kilo) maar indien u dus met meer bagage reist, is de kans aanwezig dat u extra moet betalen. Het gaat vrijwel altijd om kleine bedragen (maximaal enkele euro's omgerekend) en deze kosten zijn altijd voor rekening van de klant. Handbagage met wieltjes eronder mag niet mee als normale handbagage in de bussen maar moet ingecheckt worden. Hierdoor komt het totale gewicht dus al snel over de toegestane limiet. De extra kosten zijn ook voor rekening van de klant. De door de busmaatschappij gestelde voorwaarden kunnen door hun aangepast worden zonder kennisgeving vooraf en de extra kosten zijn ten alle tijden voor rekening van de klant.

8.6. Op sommige busterminals wordt nog steeds een "vertrekbelasting" geheven van enkele Soles. Omgerekend gaat het vaak om minder dan één euro. Het wordt geacht dat de toerist en klant zelf deze bedragen betaalt.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Alle overeenkomsten tussen de klant en CuscoPeru.NL (GOING2PERU SAC) vallen uitsluitend en exclusief onder het recht van de Republiek Peru. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, de geboekte rondreis, tours of diensten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in Lima, Peru. Door betaling van de (aan)betaling of volledige reissom verklaart de klant dat hij/zij deze voorwaarden vooraf heeft gelezen en hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat.

HET IS VERPLICHT EEN REISVERZEKERING (EN ANNULERINGSVERZEKERING) AF TE SLUITEN ZODAT U ZONDER ZORGEN KUNT GENIETEN VAN DE VOORBEREIDING OP UW REIS